

Energo Plusz Kft.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános szerződési feltételeink a Energo Plusz Kft. által kötött – fotovillamos (napenergiával működő) háztartási méretű kiserőmű (a továbbiakban **HMKE rendszer**) tervezésére és kivitelezésére vonatkozó – Kivitelezési vállalkozási szerződésekhez kapcsolódó szerződési feltételeket tartalmazza.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1.A Vállalkozó neve és címe

Név:	Energo Plusz Kft.
Székhely:	3300 Eger, Faiskola u. 12/C III/1.
Képviselője:	Kupainé Kádár Éva ügyvezető

1.2.A Vállalkozás ügyintézési elérhetőségei

Székhely:	3300 Eger, Faiskola u. 12/C III/1.
Iroda, levelezési cím:	3300 Eger, Trinitárius u. 2. I/5.
E-mail:	info@energoplus.hu ; energoplus@yahoo.com
Internetes honlap címe:	www.energoplus.hu
Az ÁSZF elérhetősége:	a Vállalkozó az ÁSZF-et a honlapján teszi közzé.

2. Általános információk

Az általános szerződési feltételek minden, a Vállalkozó és a mindenkor Megrendelő által aláírt kivitelezési vállalkozói szerződés szerint tervezett, engedélyezett, telepített és forgalmazott termékre, napelemes rendszerre és szolgáltatásra vonatkozik. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF feltételeinek bármilyen megsértése esetén a szerződést érvénytelennek tekintse, annak további jogi következményeitől magát mentesítse.

3. Megrendelő jogai és kötelezettségei

3.1. Megrendelő kijelenti, hogy a telepítési helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai állapota megfelelő a napelemes rendszer telepítéséhez. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót arról, hogy van-e bármilyen körülmény, amely a rendszer telepítésére és működésére hatással lehet. Amennyiben Megrendelő valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja a Vállalkozót, úgy ennek következményei a Megrendelőt terhelik.

3.2. Napelemes rendszerre vonatkozó Kivitelezési vállalkozási szerződés megkötése után esetlegesen észlelt, vélhetően korábban fennálló elektromos hálózati hibákért Vállalkozót nem terheli felelősség. A hiba feltárásának, kijavításának anyagi vonzata a Megrendelőt (a telepítési hely tulajdonosát, a napelemes rendszer használatját) terhelik, és a Megrendelő a Vállalkozó felé semmilyen követelésre nem jogosult.

3.3. A telepítés műszaki részleteit és fizetési ill. egyéb feltételeit Vállalkozó és Megrendelő között kötendő kivitelezési szerződés rögzíti részletesen.

4. Termékek és szolgáltatások

Termékeink és szolgáltatásaink kínálata folyamatos fejlesztés alatt áll. Fenntartjuk a jogot a műszaki változtatásokra, amennyiben az az alapvető működést nem befolyásolja, illetve azzal legalább egyenértékű alternatívát jelent különös tekintettel a garanciák vonatkozásában.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1. Vállalkozó köteles a kivitelezési vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségeit jelentős gyakorlattal rendelkező szakembertől elvárható szakértelemmel és gondossággal, a rendeltetésszerű használatot biztosító, teljes körű, biztonságos használatra alkalmas minőségben és a magyar szabvány szerint I. osztályú minőségben a vállalt határidőkre teljesíteni.

5.2. A Vállalkozó szavatol és helytáll azért, hogy a beruházás teljesítése során általa elvégzendő összes munkát nem ütközik jogszabályba – különös tekintettel a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal és az Elosztó bruttó elszámolásra és a hálózati visszatáplálásra vonatkozó hatályos előírásaira és szabályozásaira –, ezzel együtt pedig megfelel a hatósági engedélyezés feltételeinek.

6. Árak

Az eladási árat Felek az ajánlat elfogadását követően, a megrendelés visszaigazolásakor, illetve szerződés megkötésekor rögzítik. Az áru ellenértékét és az ehhez kapcsolódó fizetési feltételeket a Megrendelő és a Vállalkozó közötti szerződés tartalmazza.

A számla - vagy számlák - maradéktalan kifizetéséig a termékek és rendszerek, alkatrészek a Vállalkozó tulajdonát képezik. Amennyiben a Megrendelő a számla - vagy számlák - kifizetésével több mint egy hónappal késik, a Vállalkozó jogi úton érvényesíti követelését.

Az egy hónapot meghaladó késedelem esetén – vállalkozói elállás esetén - Vállalkozónak elviteli joga áll fenn a HKME rendszer és alkotórészeire vonatkozóan, melynek megfelelően Vállalkozó leszerelheti az eszközöket ill. elszállíthatja, Megrendelő köteles biztosítani az épülethez történő bejutást.

7. Szállítási és kivitelezési határidők

A megrendelés visszaigazolásakor érvényes szállítási és kivitelezési határidők az éppen aktuális gyártási és kivitelezői kapacitás vagy az időjárás függvényében módosulhatnak. Amennyiben a határidők várhatóan több mint 5 munkanappal meghaladják a megrendelés visszaigazolásában vagy a szerződésben szereplőket, arról a Megrendelőt a határidő lejárta előtt tájékoztatjuk.

Szállítás közbeni sérüléseket a Vállalkozó csak saját eszközeivel történt házhoz szállítása esetén köteles ellentételezni. Az áru átvétele után keletkezett sérülésekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

8. Megrendelés menete és fizetés

Megrendelésnek minősül a Vállalkozó árajánlatának a Megrendelőtől kapott írásos visszaigazolás. Ez ezt követő szerződéskötés során Felek megállapodnak a szállítás és/vagy telepítés és beüzemelés feltételeiben, különös tekintettel a beüzemelési határidőben.

A szerződés hatályba lépésének feltétele – ettől eltérő rendelkezés hiányában – a megrendelést vagy szerződéskötést követően a vállalkozói díj (anyag + munkadíj) legalább 70%-ának előlegként való megfizetése. A megrendelésben szereplő termékek ellenértékének/vállalkozói díj fennmaradó részének megfizetése – eltérő rendelkezés hiányában - a teljesítést követően legkésőbb 8 napon belül esedékes.

8. Garancia, jótállás

A Vállalkozó az általa forgalmazott termékekre és rendszerekre az árajánlatban rögzített *gyártó/forgalmazó által megadott ill. a 181/2003.(XI.5.) Korm. rendelet szerinti* határidőkkel vállal jótállást.

A Vállalkozó – az adott termék gyártóhoz/forgalmazóhoz történő visszaküldése útján - köteles a sérült vagy hibás termékeket kijavítani vagy kicserélni. Amennyiben a termék javítható úgy azokra a javítás elvégzése után az új termékekre vonatkozó garanciális feltételek érvényesek. Amennyiben a sérülések nem befolyásolják a termék vagy az abból kiépített rendszer működését, úgy közös megegyezéssel kialakult mértékű kedvezményre jogosítják a Megrendelőt. A jótállás ill. garancia érvényesítésével összefüggő minden költség – munkadíj, szállítás, javítási költség - a Vállalkozót terheli. A garanciális javítások vagy cserék idején keletkezett elmaradt hasznok és előnyök érvényesítésére a Megrendelőnek nincs lehetősége.

Az alapértelmezett – gyártó/forgalmazó által megadott – garancia, eltérő rendelkezés hiányában

- Fronius inverterekre 3-10 kW-ig 10 év; 12,5 kW-tól 5 év, (gyártói garancia), ennek feltétele a termékregisztráció; Fronius inverter beépítése esetén megrendelő önállóan gondoskodik a termék szériaszám (SN szám) szerinti regisztrációjáról a www.solarweb.com oldalon
- SolarEdge inverterekre 6+6 év, (gyártói garancia, regisztrációval)
- Huawei inverterekre 2-20 kW-ig 10 év; 30 kW-tól 5 év (gyártói garancia)
- Solax inverterekre 5+5 év (gyártói garancia, regisztrációval)
- Longi, és Trina Solar napelem(ek)re 12 év általános; 25 év a 80%-os teljesítményre, (gyártói garancia), Hyundai napelemekre 25 év termékgarancia, 25 év teljesítménygarancia.
- villamos szerelvényekre 5 év,
- akkumulátorra fél év.

9. A jótállás garancia elvesztése/ kizárása/korlátozása

9.1. A HMKE rendszerre vonatkozó garancia kizárólag a rendszer rendeltetésszerű, a betanításnak megfelelő, kellő mértékű és helyes karbantartás szerinti használata esetén áll fenn. A rendszer nem rendeltetésszerű használatából, a rendszer vezérlésének Vállalkozó engedélye nélkül végzett átprogramozásából vagy a rendszer átépítéséből, ill. a Megrendelő vagy harmadik személy által végzett átalakítás, szerelés esetén a garancia nem áll fenn. A felmerülő hibákért és károkért a Vállalkozó nem felel, ezek elhárításával kapcsolatos költségeket a megrendelő köteles viselni.

9.2. A Megrendelő a termékek és rendszerek garanciára vonatkozó jogát teljes egészében elveszíti az alábbi esetekben:

- a termékek nem rendeltetésszerű tárolása, használata vagy szerelése esetén,
- a termékek és rendszerek nem a Vállalkozó szakemberei vagy a Vállalkozó által jóváhagyott szakemberek által végzett szerelése vagy kiépítése vagy programozása esetén,

- a rendszer elemeinek utólagos megbontása vagy cseréje esetén,
- ha a hiba bejelentése után a Vállalkozó szakembereinek nincs módja szemrevételezésre, javításra,
- időjárás okozta meghibásodások, vis major esetén.

Az egyéb garanciális feltételek a gyártó honlapján érhetők el el!

9.3. Vállalkozó kizárja felelősségét a rajta kívül álló okra (vis maior) visszavezethető elemi károk vonatkozásában (ideértendő: villámcsapás, földrengés, hóvihár, szélvihár stb.)

10. Hibák kezelése

10. 1. Hibabejelentések

A Megrendelő a hibát jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be.

Hiba bejelentésnél kérjük meghatározni a hibajelenséget – pontos leírás vagy hibakód ismertetése – a hiba észlelésének időpontját, időtartamát.

10.2 Hibaelhárítás

10.2.1. A Vállalkozó köteles a hibabejelentés feldolgozását 5 napon belül megkezdeni, és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap megadásával,
- b) a hiba vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Megrendelőnek a hibaelhárítás során a Vállalkozóval együtt kell működni, a hibaelhárítás feltételeit meg kell teremtenie, a bejutást a napelemes rendszernek helyet adó ingatlanba lehetővé kell tennie.

10.2.2. A hibaelhárítás kiszállási díja ingyenes, ha a garanciális igény érvényes.

10.2.3. Amennyiben nem garanciális jellegű hibaelhárítási igény áll fenn vagy a garanciális igény érvénytelen, a hibaelhárítás kiszállási díja bruttó 260 Ft/km, illetve minimum bruttó 5000 Ft/alkalom; a hibaelhárítás munkadíja első megkezdett óra bruttó 31.750 Ft/fő, minden további megkezdett óra bruttó 25.400 Ft/fő. Ez az alábbi esetekre vonatkozik:

- ha a Vállalkozó a Megrendelő hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni,
- ha a Megrendelő villamos hálózata hibás,
- ha a Megrendelő informatikai rendszere hibás,
- ha a napelemes rendszer eszközei megrongálódtak,
- téves hibabejelentés történt,
- megtévesztés esetén.

Ha az eset nem garanciális, a Megrendelő kérheti a Vállalkozótól a Hibaelhárításra vonatkozó javítási ajánlatát és az ajánlat elfogadásával a Hibaelhárítást megrendelheti.

10.2.4. Kizárólag a Vállalkozó illetve megbízottja jogosult az általa telepített napelemes rendszerekkel kapcsolatos garanciális hibák kijavítására.

Ha a Vállalkozó a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Megrendelő a meghibásodott napelemes rendszer javítására a Vállalkozón kívül Harmadik személyt vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt Megrendelő maga viseli, valamint köteles megtéríteni a Vállalkozónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

A Vállalkozó a valós és saját érdekkörében felmerült garanciális hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Vállalkozónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Megrendelő helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít a Megrendelőre.

10. Szellemi tulajdon védelme

Minden műszaki dokumentáció, a rendszer terve, dokumentáció, használati- és szerelési útmutató szerzői jogának birtokosa a Vállalkozó, azokat harmadik személy, külső fél részére átadni csak a Vállalkozó írásos engedélyével lehet. Ebből fakadóan a megrendeléssel egyidejűleg a Megrendelő elfogadja, hogy a napelemes rendszer kiépítése alatt és a beüzemelés előtt azt külső szakértő nem véleményezheti; külső szakértő véleményezése alapján történő fizetés megtagadás egyoldalú Megrendelő oldali szerződésszegésnek minősül. Amennyiben a napelemes rendszeren Vállalkozó a Kivitelezési vállalkozási szerződés szerint elvégezte az üzempróbát vagy a beüzemelést, Megrendelőnek bemutatta azt, akkor a Megrendelő nem tagadhatja meg annak átvételét. A számlák teljes kifizetéséig az átadott anyagok a Vállalkozó tulajdonát képezik.